



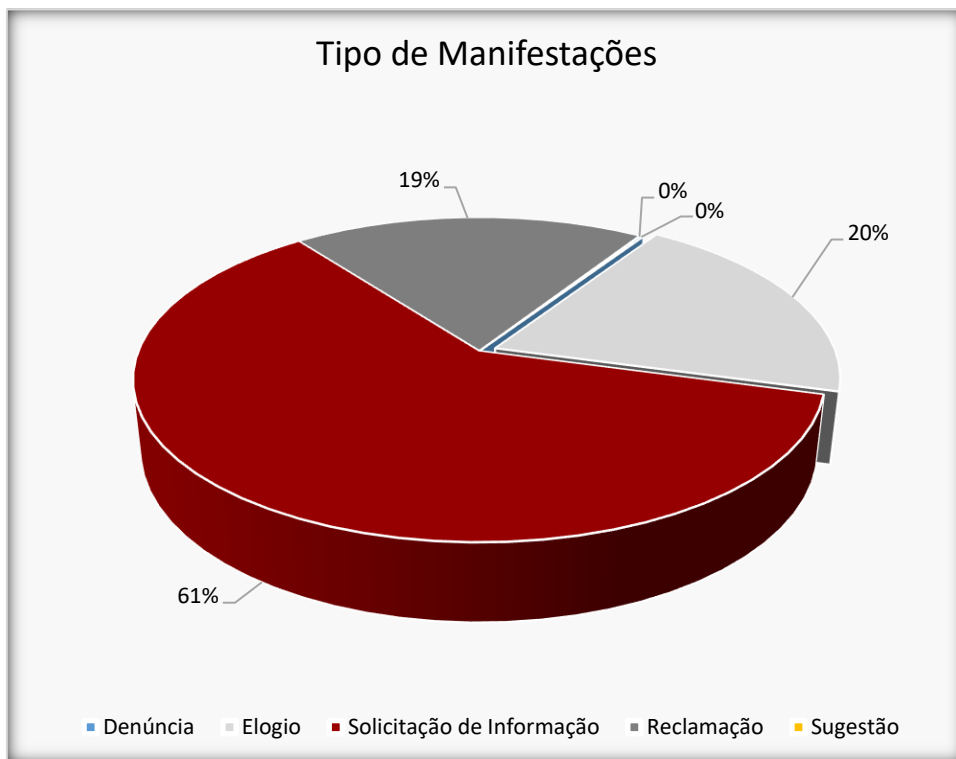
CCR SPVias



DEMANDAS DE OUVIDORIA
1º semestre de 2022

Tipos de Manifestações

Tipos	Total
Solicitação de Informação	809
Elogio	267
Reclamação	260
Denúncia	2
Sugestão	1
Total	1339



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Informações	5	434	370	0	0	-	809
Elogio	0	259	8	0	0	-	267
Reclamações	0	233	27	0	0	-	260
Denúncia	-	2	-	-	-	-	2
Sugestão	-	-	1	-	-	-	1
Outros	-	-	-	-	-	-	0
TOTAL	5	928	406	0	0	0	1339

Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Infraestrutura	1	0	0	78	387	1	467
Atendimento	1	267	0	37	0	0	305
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	79	200	0	279
Legislação	0	0	0	38	189	0	227
Procedimentos	0	0	0	7	33	0	40
Taxas/Pagamentos	0	0	0	13	0	0	13
Competência de outro órgão	0	0	0	8	0	0	8
Total	0	267	0	260	809	1	1339