

Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria de Governo
CCR SPVias
Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1430

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 15

Dificuldade para entrar em contato

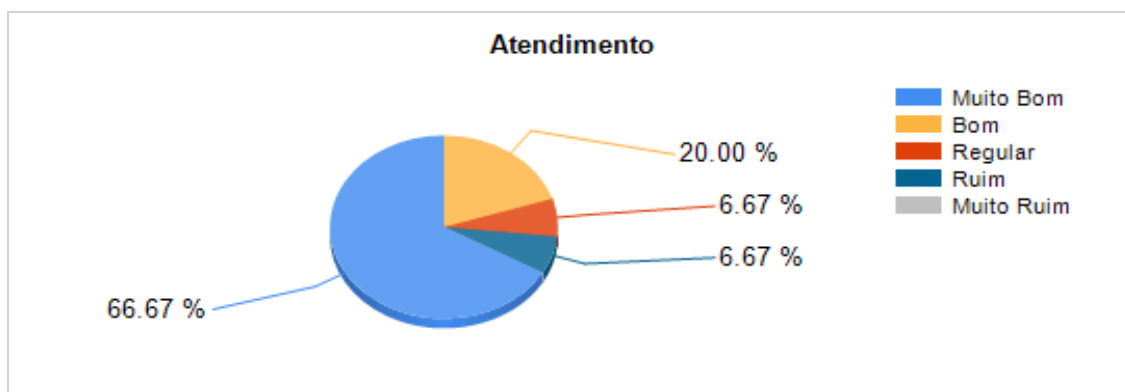
Dificuldade	
Sim	0
Não	15
Total:	15



Consideração sobre o atendimento

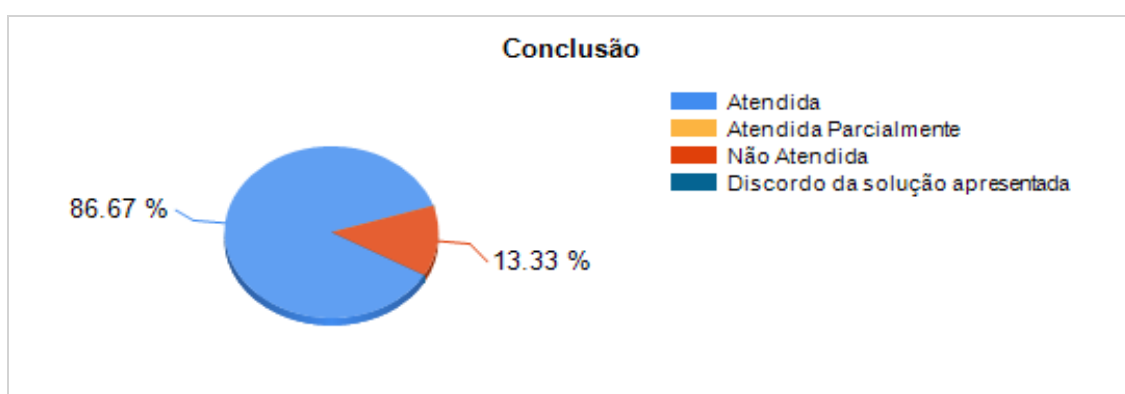
Atendimento	
Muito Bom	10
Bom	3
Regular	1

Ruim	1
Muito Ruim	0
Total:	15



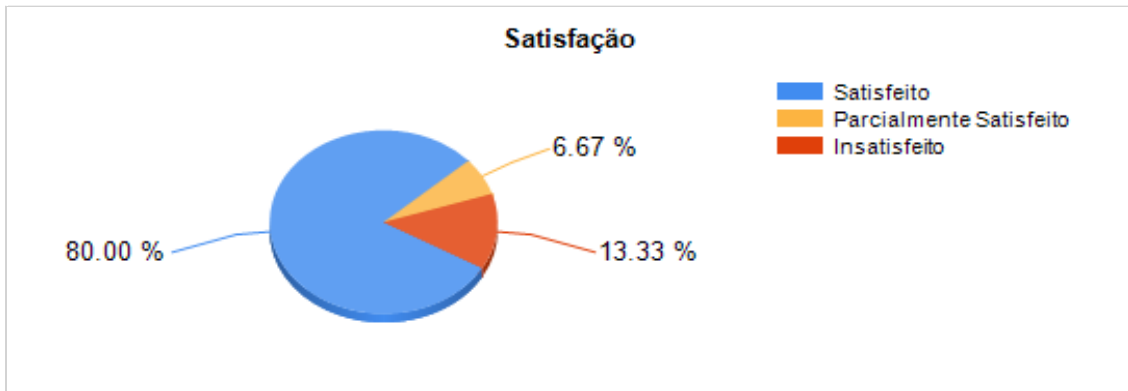
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	13
Atendida Parcialmente	0
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	0
Total:	15



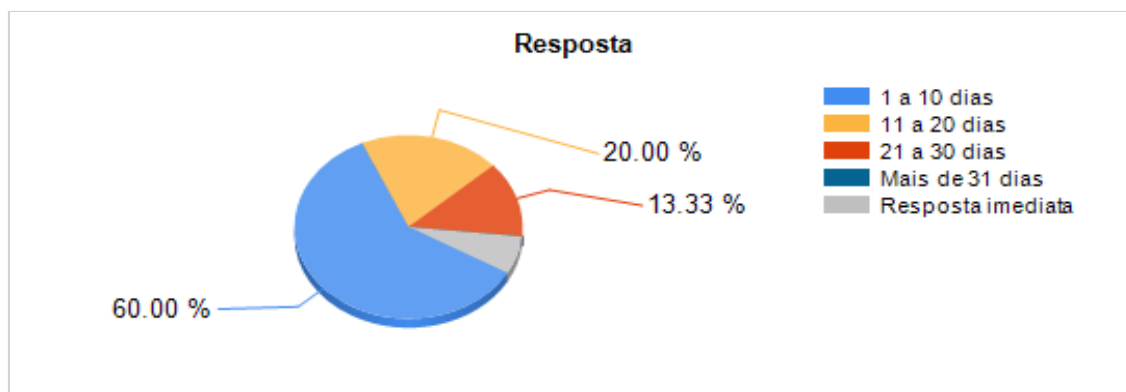
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	12
Parcialmente Satisfeito	1
Insatisfeito	2
Total:	15



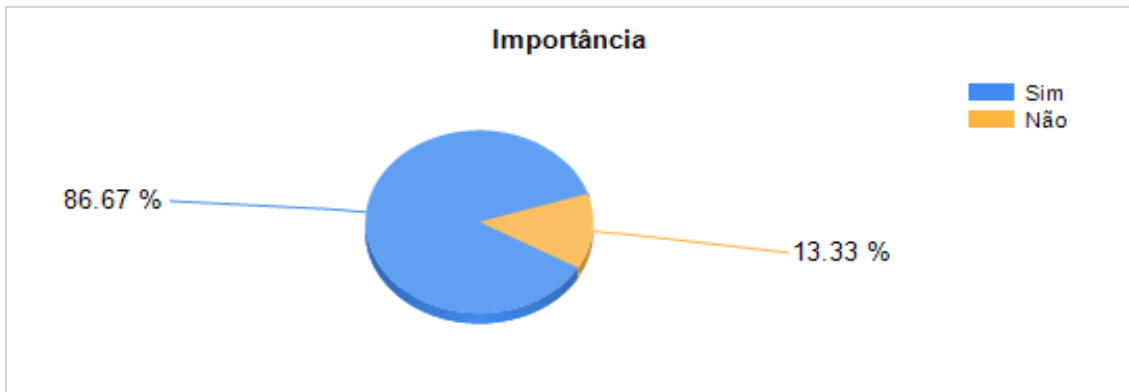
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	9
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	15



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	13
Não	2
Total:	15



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	14
Não	1
Total:	15

