

CCR SPVias



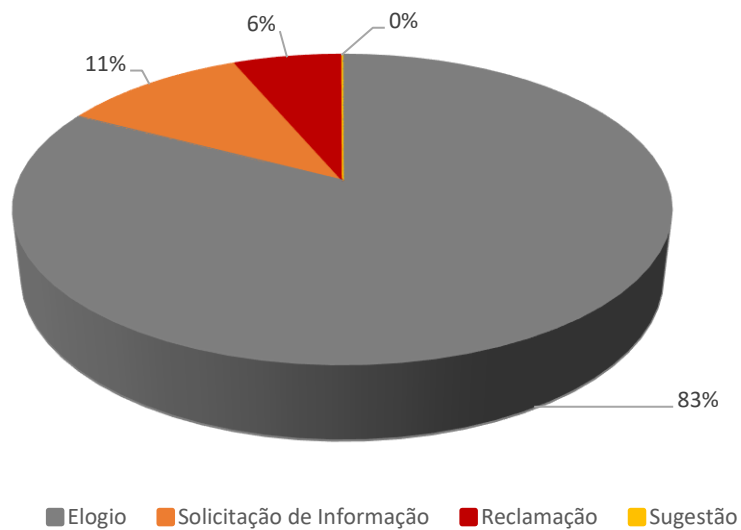
CCR SPVias

DEMANDAS DE OUVIDORIA

2º semestre de 2017

## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Tipos	Total
Elogio	4357
Solicitação de Informação	576
Reclamação	334
Sugestão	2
<b>Total</b>	<b>5269</b>



## Forma de Contato

Jul a Dez/17	Elogio	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
O800	4319	197	386	1	<b>4903</b>
Fale Conosco (site)	11	13	100	1	<b>125</b>
Carta	2	6	2		<b>10</b>
E-mail	17	98	65		<b>180</b>
Telefone (Ouvidoria)	7	8	17		<b>32</b>
Pessoal	1	11	5		<b>17</b>
Reclame Aqui		1	1		<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>4357</b>	<b>334</b>	<b>576</b>	<b>2</b>	<b>5269</b>

## Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Atendimento	Competência de outro órgão	Comunicação	Conduta do servidor	Danos morais/pessoais	Infraestrutura	Legislação	Procedimentos	Taxas/Pagamentos	Total
Elogio	4357									4357
Informação	192				172	37	61	80	34	576
Reclamação	70	4	12	5	103	92	22	19	7	334
Sugestão		1				1				2
<b>Total</b>	<b>4619</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>275</b>	<b>130</b>	<b>83</b>	<b>99</b>	<b>41</b>	<b>5269</b>



**CCR**  
*SPVias*