



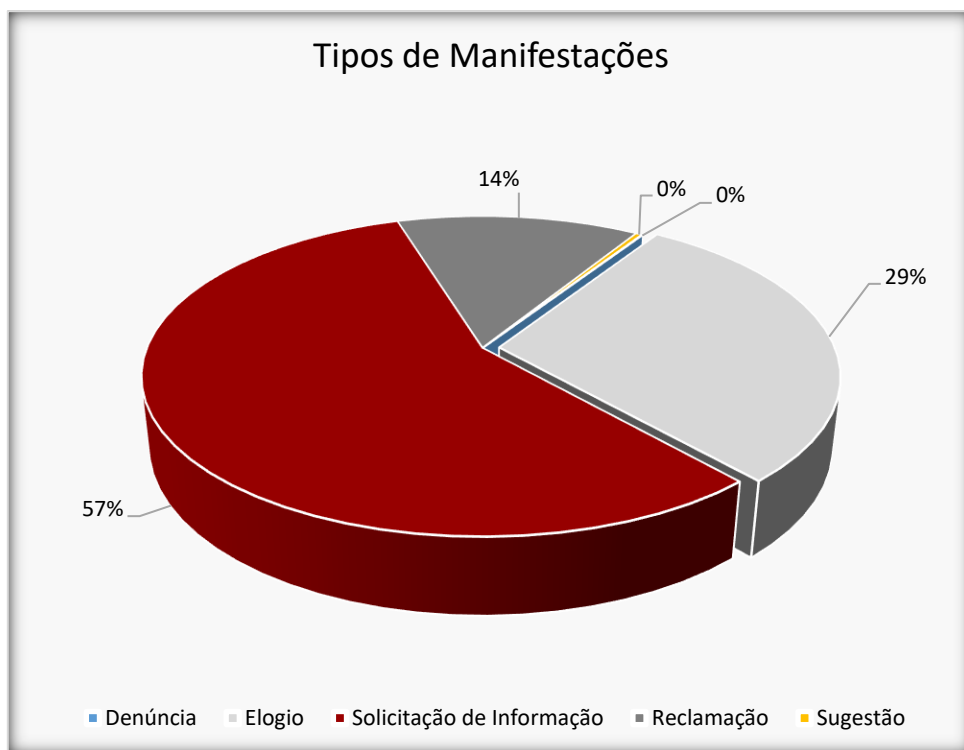
CCR SPVias



DEMANDAS DE OUVIDORIA
2º semestre de 2022

Tipos de Manifestações

Tipos	Total
Solicitação de Informação	985
Reclamação	236
Elogio	507
Sugestão	6
Denúncia	1
Total	1735



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Solicitação de Informação	2	533	450	0	0	0	985
Elogio	1	479	27	0	0	0	507
Reclamação	0	192	44	0	0	0	236
Sugestão	0	4	2	0	0	0	6
Denúncia	0	1	0	0	0	0	1
Outros	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	1209	523	0	0	0	1735

Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outros	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	504	0	54	0	0	558
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	315	0	315
Legislação	0	0	0	61	197	1	259
Infraestrutura	0	3	0	71	452	3	529
Procedimentos	1	0	0	7	21	0	29
Taxas/Pagamentos	0	0	0	30	0	0	30
Competência de outro órgão	0	0	0	13	0	0	13
Comunicação	0	0	0	0	0	2	2
Total	1	507	0	236	985	6	1735