

CCR SPVias



CCR SPVias

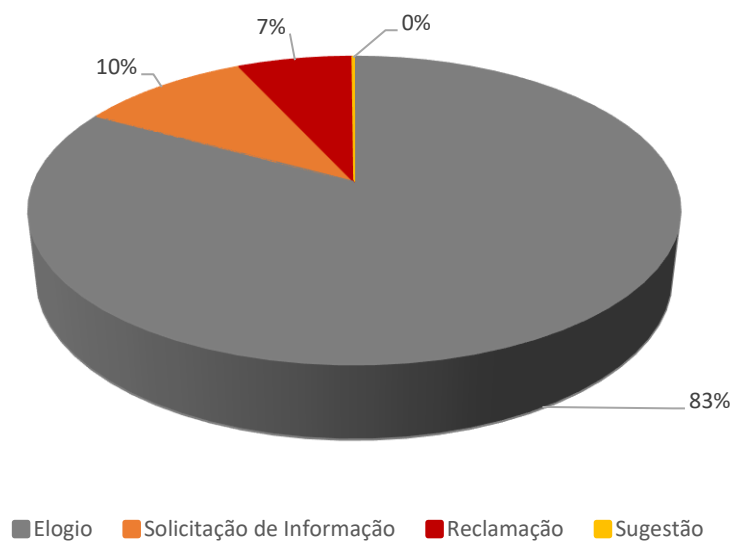


DEMANDAS DE OUVIDORIA

1º semestre de 2017

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

Tipos	Total
Elogio	5049
Solicitação de Informação	616
Reclamação	414
Sugestão	7
Total	6086



Forma de Contato

Jan a Jun/17	Reclamações	Solicitações	Sugestões	Elogios	Total
O800	242	407	7	5001	5657
Fale Conosco (site)	24	112		22	158
Carta	112	1			113
E-mail	21	70		19	110
Telefone (Ouvidoria)	12	18		7	37
Pessoal	1	6			7
Reclame Aqui	2	2			4
Total	414	616	7	5049	6086

Manifestação/Tema geral

Tema Geral	Atendimento	Competência de outro órgão	Comunicação	Infraestrutura	Legislação	Procedimentos	Taxas/Pagamentos	Total
Elogio	5049	0	0	0	0	0	0	5049
Informação	394	37	0	81	46	21	37	616
Reclamação	223	9	1	119	24	28	10	414
Sugestão	0	0	3	1	1	2	0	7
Total	5666	46	4	201	71	51	47	6086



CCR
SPVias